



# HEALTHY

*jouw gezondheid telt!*

# HAIRDRESSER

## HANDEN





## HANDEN

Een kapper heeft zijn handen lief. Met de handen wordt het werk gedaan. Met de handen wordt de klant verwend. Maar pas op, het kappersvak doet een zwaar beroep op de handen. Veelvuldig wassen en gebruik van zeep en haarproducten doet de huid geen goed. Langzaam en ongemerkt kan de huid beschadigen. Ingrediënten van blondeermiddelen, kleurspoelingen, shampoo en zeep kunnen via de kapotte huid van de handen in het lichaam komen. Een vlamvend protest is het gevolg: kloofjes, blaasjes, vochtafscheiding. Een goede hygiëne en bescherming van de handen is noodzakelijk om huidklachten te voorkomen.

Eén van de kapsalons waarmee gesproken is om goede praktijken in beeld te brengen, heeft met betrekking tot dit onderwerp als motto: **Elk stofje telt.**

De manier waarop zij dit in praktijk hebben gebracht is hierna te lezen bij de uitwerking van de goede praktijk. Deze goede praktijk is voorgelegd aan andere kappers: goed voorbeeld doet goed volgen. Op basis van deze gesprekken is een aantal praktijktips opgesteld die je hieronder vindt.

### PRAKTIJKTIPS VOOR EEN GOEDE HANDVERZORGING

1. Gebruik meerdere malen per dag een handcrème.
2. Draag handschoenen bij het wassen van het haar.
3. Draag handschoenen bij het gebruik van chemische producten.
4. Gebruik voor elke klant een schone handdoek.
5. Houd het werkblad van de chemiehoek opgeruimd en schoon.
6. Zorg voor een schone en hygiënische werkomgeving.
7. Voorkom stress.

ad 1.

Overbelasting van de huid van de handen is te voorkomen door regelmatig een huidcrème te gebruiken om de handen in te vetten. Regelmatig is na de koffie, na het eten en na het afrekenen.

ad 2. en 3.

Door handschoenen te dragen bij het wassen van het haar en bij het gebruik van chemische producten, voorkom je overbelasting van de huid. Overbelasting kan overgaan in een allergie. Als er eenmaal sprake is van allergie is er uitgebreid onderzoek nodig naar de oorzaak ervan. Komen er kloofjes en blaasjes op de vingers dan is het raadzaam om een bezoek te brengen aan de kapperspoli. De helpdesk van de kapperspoli kan gratis en vrijblijvend gebeld worden voor advies. Als er veel klachten zijn, kan een afspraak met de kapperspoli ([www.healthyhairdresser.nl](http://www.healthyhairdresser.nl)) worden gemaakt.

ad 5 en 6.

Regelmatig schoonmaken van de werkomgeving voorkomt onzichtbare vervuiling met kappersproducten. Een goede hygiëne helpt mee om kapperseczeem te voorkomen.

ad 7.

Stress heeft een negatieve invloed op huidklachten en doet een allergie opvlammen. Train jezelf daarom om je te ontspannen.





## DE VOORDELEN VOOR WERKGEVERS EN MEDEWERKERS

### De voordelen voor de werkgevers

- Iedereen ervaart de aandacht voor hygiënisch werken en het schoonhouden van de werkomgeving als een normaal onderdeel van het kappersvak.
- Er is minder ziekteverzuim als gevolg van huideczeem en andere huidklachten.

### De voordelen voor de medewerkers

- Je hebt minder of geen last van huidklachten of kapperseczeem.
- Het behoort tot de normale gang van zaken om extra tijd te nemen voor het zorgvuldig schoonhouden van de kapsalon en het gereedschap.

## DE GOEDE PRAKTIJK

### *Elk stofje telt*

### ARBO IN ONZE KAPSALON

Door een ernstig geval van huideczeem ligt in onze kapsalon bij de aandacht voor arbo het accent sterk op de hygiëne. Elk stofje telt. Hierdoor gelden er strenge regels en zijn er strikte afspraken gemaakt. Daarnaast krijgen de medewerkers veel vrijheid om zichzelf te zijn en de klanten goed te adviseren.

### DE GOEDE PRAKTIJK

Bij ons in de kapsalon zijn twee zaken zeer belangrijk: hygiëne en een open sfeer waarin de medewerkers zichzelf kunnen zijn. Meer aandacht voor hygiëne werd zeer belangrijk toen de eigenaar van de kapsalon ernstige huideczeem aan zijn handen kreeg. Sinds die tijd heerst er een zeer streng hygiëne regime in de kapsalon. De arbo normen zijn slechts een ondergrens. De kapsalon, het sanitair, de apparatuur en het gereedschap worden zeer regelmatig en goed schoongemaakt. Iedereen draagt bij mogelijk contact met chemische producten en bij elke wasbehandeling vinyl handschoenen.

### RESULTATEN

In december 2001 is de salon open gegaan. Ondanks de start in een bijzonder moeilijke tijd (de overgang van gulden naar euro en een dalende economie) is het een goed lopende zaak geworden. Het aantal medewerkers is ondertussen gegroeid tot vier en de zaak groeit nog steeds. Er is nauwelijks verloop van medewerkers, het ziekteverzuim is minder dan 1% en er zijn geen medewerkers met RSI klachten. De “goede praktijk” had ook al snel effect op het huideczeem van de eigenaar. Een drietal bezoeken aan de kapperspoli, het opvolgen van hun adviezen en de strenge hygiënische maatregelen hadden als resultaat dat het vrij ernstige eczeem na één maand al bijna was verdwenen. Inmiddels heeft de eigenaar er helemaal geen last meer van.





## FEITELIJKE GEGEVENS

De kapsalon is gelegen in een drukke winkelstraat, op een hoek, zodat voorbij wandelende mensen kunnen zien wat voor werk er geleverd wordt. Er werken vier medewerkers en de gemiddelde leeftijd is 24 jaar.

## HOE WERKT HET IN DE PRAKTIJK

In deze salon wordt goed naar de klant geluisterd. De klant wordt oprecht geadviseerd. Daarbij wordt eerlijk aangegeven wat vaktechnisch mogelijk en onmogelijk is en wat past bij de desbetreffende klant. Dit betekent dat zo'n 30% van de klanten een ander advies krijgt dan hun oorspronkelijke verzoek. Deze bedrijfsfilosofie draagt er toe bij dat de medewerkers zichzelf kunnen, maar ook moeten zijn, om hun vak goed uit te kunnen oefenen.

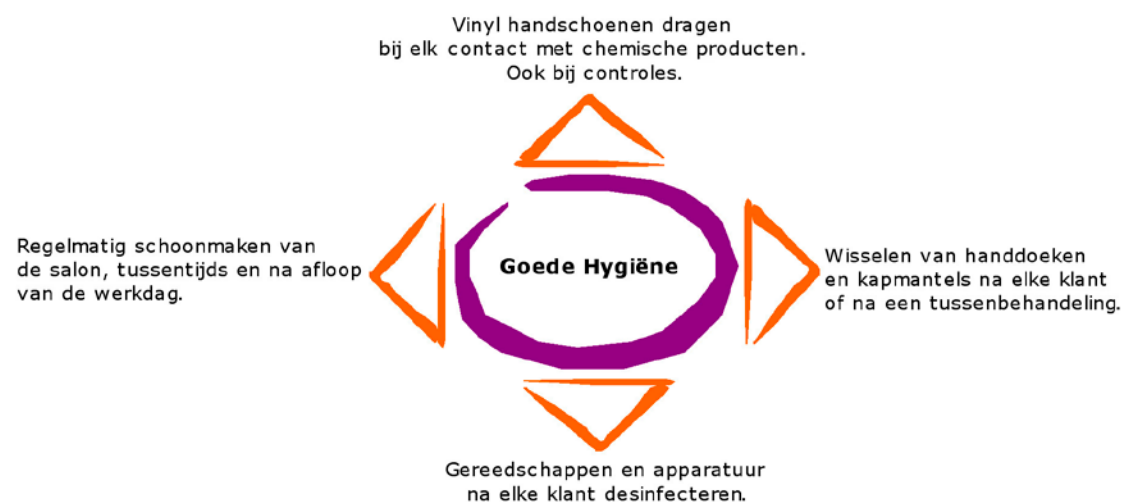
### Bezoek aan de kapperspoli

- In april 2004 kreeg de eigenaar van de ene op de andere dag opgezette handen met afscheiding van vocht en bloed. Daarvóór had hij in de winter altijd al wel last van droge handen en kloofjes, maar dit werd vooral geweten aan de drukke december periode. Die ene keer ging het echter niet over. Een bezoek aan de kapperspoli volgde en daarna nog twee keer, binnen één week. De meegebrachte stylingproducten, een uitgebreid ingevulde vragenlijst en zo'n 80 plakkers met allerlei stoffen en krasjes gaven inzicht in welke producten precies de oorzaak van zijn eczeem waren.

### Aandacht voor hygiëne

De kapperspoli gaf een viertal belangrijke adviezen. Vervolgens zijn in de kapsalon strikte afspraken gemaakt over hygiënisch werken die voor alle medewerkers gelden. Het hygiënebeleid is hieronder schematisch weergegeven.

#### *Het hygiënebeleid in de kapsalon*



In gezamenlijk overleg zijn in de kapsalon strikte afspraken gemaakt over de hygiëne.



### Maatregelen in de kapsalon

- Aan alle eisen op het gebied van arbo wordt voldaan.
- Er wordt consequent gebruik gemaakt van vinyl handschoenen met een goede pasvorm.
- Iedereen draagt bij mogelijk contact met chemische producten en bij elke wasbehandeling vinyl handschoenen. De handschoenen worden ook gedragen bij het “snel even” controleren van kleuringen.
- Handschoenen worden eenmalig gebruikt.
- Er worden handschoenen gedragen bij elke wasbehandeling, bij het klaarmaken en aanbrengen van chemische producten, het controleren van kleuringen en bij het gebruik van specifieke bad-, douche- en schoonmaakproducten.
- Handdoeken en kapmantels die vervuild zijn met chemische producten worden na elke klant en na elke tussenbehandeling verwisseld voor schone exemplaren.
- Gereedschappen worden na elke klant schoongemaakt.
- De kapsalon en de apparatuur worden regelmatig, tussentijds en na afloop van de werkdag, goed schoongemaakt.
- Het sanitair wordt dagelijks goed schoongemaakt.
- Iedereen gebruikt een goede verzorgende en vettende handcrème (zoals cremor vaseline cetomacrogol dat vaak door artsen wordt voorgeschreven).
- Geknipte haren moeten snel opgeruimd worden. Klanten mogen nimmer door de haren van de vorige klant lopen, dan wel in een stoel gaan zitten met nog resten van haar van de vorige klant.
- Gebruikte handdoeken horen in de wasmand, na elke klant.
- De verkoopvitrine, een veeg teken voor de algemene hygiëne van de kapsalon, moet stofvrij zijn.

### Informatie over de kapperspoli

De Helpdesk van de kapperspoli is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 12.30 uur via het telefoonnummer 026 368 09 00.

Het adres van de website is: [www.kapperspoli.nl](http://www.kapperspoli.nl)

## REACTIES VAN WERKGEVERS EN WERKNEMERS

### WERKGEVERS

#### Positieve reacties

- Het is een goed voorbeeld van het nut van eigen ervaringen en de noodzaak om dan iets te gaan doen. Een dergelijke confrontatie met huideczeem zet je aan het denken. Dat wil je niet opnieuw meemaken. Zijn ervaring zet mij ook aan het denken: “waar kunnen we het beter doen”.

#### Bedenkingen

- Ik vind de maatregelen wel extreem. Daarnaast vind ik het lastig om daar consequent in te zijn en als leiding voor discipline te zorgen bij het handhaven van de afspraken ten aanzien van het werken met chemische producten. Misschien heeft dat te maken met de gemiddelde leeftijd van de medewerkers die bij ons een stuk lager is.





## WERKNEMERS

### Positieve reacties

- Vooral het toilet schoonhouden en de haren opvegen is belangrijk. Dat moet je zeker elke dag, meerdere keren doen.
- Zeker, een stoffige vitrine zegt iets over de aandacht voor hygiëne in de kapsalon.

### Bedenkingen

- De aard van het kappersvak is tegengesteld aan poetsen. Je wilt mooi zijn en iemand mooi maken. Poetsen en schoonmaken past daar niet bij. Het ligt niet in je aard.
- Voldoende tijd: als een klant te laat komt of een behandeling uitloopt moet je die tijd weer inlopen. Je staat steeds onder druk en dan ga je prioriteiten stellen. Dat doe je dan soms door niet te reinigen. De tijdswinst is maar 4 minuten, maar over een halve dag is dat toch heel veel ingehaalde tijd.
- Discipline en prioriteiten stellen: er zijn altijd andere dingen die leuker zijn dan schoonmaken. Eigenlijk moet dus steeds iemand zeggen dat het moet gebeuren. De houding van je baas is daarbij essentieel. Maar ja, die is ook kapper en wil niet steeds voor politiemans spelen. Het blijft dus zoeken naar de beste manier.

