



HEALTHY

jouw gezondheid telt!

HAIRDRESSER

INKOPEN





INKOPEN

Goed inkopen doe je met visie. Of het nu van gereedschap is of om een nieuwe productlijn gaat. Commercieel denken, de klant willen verwennen, gaat in een kapsalon automatisch samen met aandacht voor arbo. De basis daarvan is elke medewerker een individuele keuze te geven. Een slimme ondernemer geeft medewerkers de ruimte, laat ze kiezen en accepteert afwijkende keuzes. Het komt uiteindelijk de klant ten goede en dus de omzet.

Eén van de kapsalons waarmee gesproken is om goede praktijken in beeld te brengen, heeft met betrekking tot dit onderwerp als motto: **Een vakfreak waardeert arbo.**

De manier waarop zij dit in praktijk hebben gebracht is hierna te lezen bij de uitwerking van de goede praktijk. Deze goede praktijk is voorgelegd aan andere kappers: goed voorbeeld doet volgen. Op basis van deze gesprekken is een aantal praktijktips opgesteld die je hieronder vindt.

PRAKTIJKTIPS VOOR HET INKOPEN

1. Koop in met visie.
2. Stel bij gereedschap altijd de vraag: gebruik ik het dagelijks of zo nu en dan. Gereedschap dat je dagelijks gebruikt is een verlengstuk van je lichaam en moet perfect aanvoelen. Het mag dan ook wat kosten.
3. Test het gereedschap of het product voordat een definitieve beslissing wordt genomen.
4. Maak gebruik van het commentaar van de medewerkers.
5. Regel een teruggave garantie met de leverancier.
6. Kies haarcosmetica die mild en soft is voor de handen van het personeel en voor de klant. Zorg dat de klant dat ook weet. Dat bevordert de verkoop van het product.

ad 1 t/m 4.

Er zijn honderden typen kapperscharen. Het onderscheid tussen de ene of de andere schaar is hetzelfde als het verschil tussen een balpen en een vulpen. Schrijven doen ze alle twee maar toch is er een groot verschil: een vulpen gaat naar je hand staan. Zo is het ook met een goede schaar. Een goede schaar sluit aan bij de werkmethode. Werkmethodes kunnen verschillen, dus ook het soort schaar. Een schaar die niet prettig in de hand ligt, kan een bron van problemen zijn. Kies altijd voor een offset-schaar met een 'afneembare' pinksteun.

ad 6.

Denk aan arbo bij de introductie van een nieuwe productlijn. De producten mogen niet schadelijk zijn voor de medewerker of voor de klant. Om te beginnen kun je een gratis proefpakket aanvragen. Je eigen medewerkers kunnen de producten dan eerst een tijdje intensief testen. Hun commentaar neem je mee in het overleg met de leverancier. Vervolgens kun je ook de klanten erbij betrekken. Bestel kleine flacons van de productlijn en geeft ze weg aan de klant. Dan krijg je vanzelf reacties.





DE VOORDELEN VOOR WERKGEVERS EN MEDEWERKERS

De voordelen voor de werkgevers

- Medewerkers die de aandacht voor arbo als een vanzelfsprekend onderdeel van het kappersvak beschouwen.
- Hogere verkoop van haarcosmetica omdat medewerkers bij de inkoop zijn gehoord en mee hebben gedaan met proeftesten.

De voordelen voor de medewerkers

- Gereedschap en haarcosmetica waarmee plezierig en gezond gewerkt kan worden.
- Minder klachten over RSI en kapperseczeem.
- Gezond werken is onderdeel van het werk. Gezond werken maakt het werk leuker.

DE GOEDE PRAKTIJK

Een vakfreak waardeert arbo

ARBO IN ONZE KAPSALON

In onze kapsalon is het volgen van haartrends onlosmakelijk verbonden met continue aandacht voor arbotrends. Goede arbeidsomstandigheden worden heel bewust verweven met de ontwikkelingen op het eigen vakgebied. Er is veel aandacht voor goede werkhoudingen en hulpmiddelen.

DE GOEDE PRAKTIJK

Uitgangspunt is dat het resultaat telt. En een goed resultaat kan alleen behaald worden door enthousiaste, gemotiveerde en deskundige medewerkers. Oftewel “vakfreaks” die werken in goede arbeidsomstandigheden en met een ontspannen werkhouding.

Medewerkers zetten zich optimaal in voor hun vak. Scholing, coaching en inzicht in de nieuwe haartrends werkt daarbij ondersteunend. Iedereen let daarbij goed op zijn eigen gezondheid. Daar wordt veel tijd en energie in gestoken. Het hele team wordt betrokken bij het testen van hulpmiddelen en het uitdenken van betere werkmethoden.

RESULTATEN

Er is geen verloop onder de medewerkers, het ziekteverzuim is slechts 1% en er zijn geen medewerkers met RSI of huidklachten. Medewerkers doen enthousiast mee aan het meedenken, testen en beoordelen van nieuwe producten, hulpmiddelen en het uitwerken van arbo-vriendelijke werkmethoden en houdingen. Deze benadering van arbo houdt medewerkers scherp en gezond en zorgt voor een professionele werkhouding.





FEITELIJKE GEGEVENS

De kapsalon is gelegen in een winkelcentrum. Er werken 21 medewerkers en de gemiddelde leeftijd ligt rond de 23 jaar.

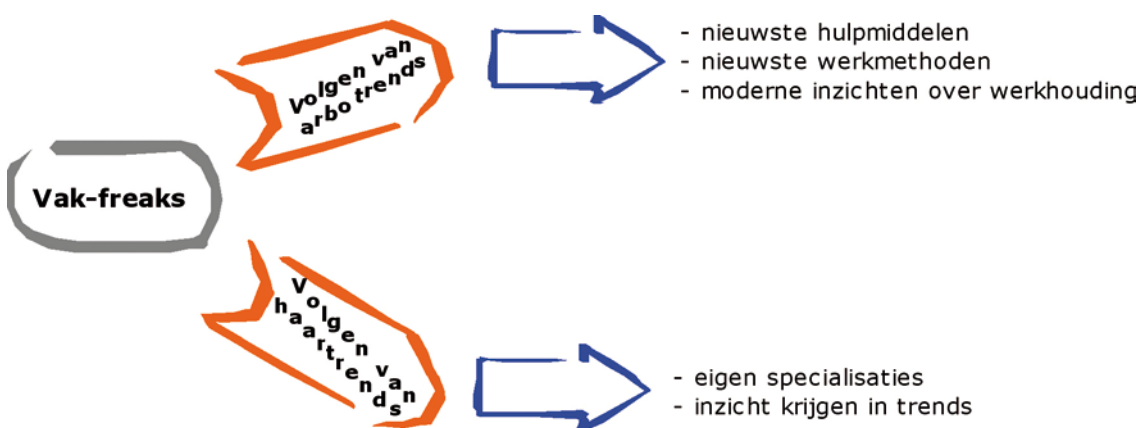
HOE WERKT HET IN DE PRAKTIJK

Het volgen van nieuwe haartrends gaat steeds gelijk op met het ontwikkelen van arbo-vriendelijke hulpmiddelen, werkmethoden en werkhoudingen. Arbo is een normaal onderdeel van het professioneel uitoefenen van het kappersvak. De medewerkers hebben bij diverse ontwikkelingen advies gegeven:

- de kappersfiets die niet alleen in hoogte verstelbaar is maar ook een kantelbare zitting heeft;
- een lichte föhn die je zo vast kunt houden dat de pols niet op slot kan raken;
- een wasbak waarvan de bak in hoogte verstelbaar is én ook de zitting van de klant verstelbaar is.

In onderstaand schema worden de elementen van beide aspecten, haartrends en arbo-trends, weergegeven.

Het volgen van haar- én arbotrends



Individuele ontwikkeling in het vak

Iedere medewerker in de salon is een vakfreak. Om dat ook te kunnen zijn en blijven krijgt ieder de mogelijkheid om zich te ontwikkelen, naar eigen voorkeur. Een voorwaarde is dat je op de hoogte bent van, en bezig blijft met de nieuwste haartrends.

- Wanneer een medewerker een bepaalde voorkeur heeft voor een specialisatie maakt ze afspraken met de werkgever over de te volgen opleidingen. Zij wordt dan één van de specialisten in de zaak. Dit betekent dat ze de volledige verantwoordelijkheid in de zaak krijgt over het betreffende onderdeel van het werk.
- In de kapsalon werkt een flink aantal allochtone medewerksters. Zij specialiseren zich bijvoorbeeld in het ontkroezen van haar. Ze kennen kroeshaar bij wijze van spreken van binnen en van buiten. Dit is een geweldig pluspunt voor de allochtone klant. Ook bij dit fijn, specialistische werk is een goede werkhouding van essentieel belang.
- Medewerkers die zich niet specialiseren of nog geen specifieke voorkeur hebben, houden zich iedere drie maanden met de nieuwste haartrends bezig. Ze maken een collage van de nieuwste haartrends en van het nieuwste modebeeld met plaatjes uit vaktijdschriften en op basis van informatie uit tv-programma's die ze volgen.





Werkmethoden en houding

Klachten over overbelaste schouders, zere nek, zere benen, pijn in de rug, het komt allemaal voor. Vaak zijn de oorzaken te vinden in een te krampachtige of onnatuurlijke houding bijvoorbeeld bij het knippen, het indraaien van permanent of bij het föhnen. Gelukkig zijn veel van deze klachten te voorkomen.

Sinds een jaar of vier wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een natuurlijke en ontspannen werkhouding waarbij het resultaat voorop staat. Dit kan anders zijn dan de ooit aangeleerde werkhouding. Hieronder volgen een aantal voorbeelden hiervan.

- Onderhands knippen is heel goed mogelijk. Dit noemt men ook wel de palm-palm-techniek. De gangbare manier was om een man bovenhands te knippen, de “herenmanier” van knippen. Er is een aantal avonden besteed aan het oefenen van verschillende andere werkhoudingen. Doel was te laten zien dat je een mooi knipresultaat met verschillende houdingen kunt bereiken, zonder af te wijken van de vaktechniek. De palm-palm-techniek zorgt voor minder belasting van schouders en bovenarmen.
- Een andere werkhouding bij het indraaien van permanent bleek veel minder belastend te zijn. In plaats van achter de klant te blijven staan bij het indraaien van een permanent, waardoor soms onder een hoek van 90-graden moest worden ingedraaid, doet nu iedereen een stapje naar links of rechts. Hierdoor is het mogelijk om onderhands in te draaien.
- Vaak sta je als kapper te dicht bij de klant. Het gevolg is dat je met je rug naar achteren helt. Eén stap naar achteren en je staat veel meer ontspannen.
- Er wordt gelet op het gebruik van de kappersfiets. Aan een lange klant wordt gevraagd lager te gaan zitten met de stoel. Het blijkt dat klanten altijd graag willen meewerken.

Het hele team is samen met een externe deskundige betrokken bij de ontwikkeling van betere werkhoudingen. Iedereen heeft zich daardoor de betere werkhoudingen ook eigen gemaakt.

De betere werkhoudingen zijn samen met een in kappers gespecialiseerde praktijk van fysiotherapeuten ontwikkeld. Aan de hand van foto's (zie hieronder) wordt een kapster zich bewust welke werkhoudingen en bewegingen licht en zwaar zijn. Vervolgens kan ze een keus maken hoe te werken. Naast elke foto staan gekleurde smilies. Deze geven de zwaarte aan van de lichamelijke werkbelasting: 4 groene smilies is licht, 3 oranje is al wat zwaarder, 2 oranje wordt het nog zwaarder en de rode smilie geeft aan dat de werkactiviteit erg zwaar is.

Tijdens de training worden de foto's los aangereikt en moeten de deelnemers de foto's in de juiste volgorde (van licht naar zwaar) leggen. Dit levert de nodige discussie op en zo wordt er goed nagedacht over de eigen werkhouding en beweging.





Toelichting op de foto's

Hier wordt gelet op rug en schouders.

Bij de 4 groene smilies staat/zit de kapster met de rug in een neutrale stand. Neutraal is meer ontspannen en minder zwaar voor de gewrichten en spieren.

Bij de rode smilie zien we de onderrug in een eindstand staan: de rug kan niet meer verder bewegen. De kapster hangt helemaal achterover. Hierdoor ontstaat onnodig veel spanning in spieren en gewrichten. Als je je hiervan bewust bent kun je door een simpel stapje naar achteren zetten (zie de 4 groene smilies) het werk lichter maken

Ook het verschil in belasting van de schouders is op deze foto's duidelijk te zien.



REACTIES VAN WERKGEVERS EN WERKNEMERS

WERKGEVERS

Positieve reacties

- Je kunt al erg veel problemen voorkomen door met je medewerkers te praten en goed naar ze te luisteren. Bij ons komt wekelijks een fysiotherapeut over de vloer die mensen met problemen behandelt. Doordat dit laagdrempelig is zijn we er snel bij en kunnen we de problemen oplossen nog voordat iemand er ziek mee thuis zit.

WERKNEMERS

Positieve reacties

- Zo hou je arbo interessant voor medewerkers. Erg leuk en een voorbeeld voor ons. Zo wordt arbo een echt onderdeel van het vak. Dit gebeurt zeker niet door het hameren op regels en voorschriften. Wel door de samenhang van goede kniptechnieken te laten zien met mooi werk en een ontspannen en gezonde werkhouding.

