



HEALTHY

jouw gezondheid telt!

HAIRDRESSER

INRICHTEN





INRICHTEN

Het consumentengedrag verandert snel. De aanschaf van een nieuw interieur is kostbaar en moet dus jaren meegaan. Soms wel tien jaar. In de tussenliggende tijd is er van alles veranderd en zijn arbo-regels aangescherpt. Als de medewerkers en de werkgever samen nadenken over het inrichten van de zaak komt dat de arbeidsomstandigheden ten goede.

Eén van de kapsalons waarmee gesproken is om goede praktijken in beeld te brengen, heeft met betrekking tot dit onderwerp als motto: **Inspraak zorgt voor een arbo vriendelijke inrichting.** De manier waarop zij dit in praktijk hebben gebracht is hierna te lezen bij de uitwerking van de goede praktijk. Deze goede praktijk is voorgelegd aan andere kappers: goed voorbeeld doet goed volgen. Op basis van deze gesprekken is een aantal praktijktips opgesteld die je hieronder vindt.

PRAKTIJKTIPS BIJ HET INRICHTEN VAN EEN KAPSALON

1. Schakel een erkende leverancier in.
2. Stel gezamenlijk een programma van eisen op en bekijk het effect met een interactieve demo.
3. Regel in de offerte of zorg dat op de factuur komt te staan dat het geleverde product voldoet aan de geldende arbo-eisen.
4. Onderhoud goede contacten met de leverancier.
5. Zorg voor een garantie van minimaal 2 jaar.
6. Kies het liefst voor een modulaire opbouw van het meubilair.
7. Check alles zorgvuldig bij een eerste en tweede oplevering.

ad 1. en 2.

Erkende leveranciers hebben ook interactieve CD-ROMS om zelf een interieur mee te ontwerpen. Met zo'n interactief programma kunnen animaties worden gemaakt van kleuren, looproutes, loopafstanden en loopruimte rond een kapstoel. Leg het resultaat ook eens aan klanten voor. Zij kijken met heel andere ogen en kunnen waardevolle adviezen geven.

ad 3.

Het is belangrijk dat in de offerte of op de factuur wordt vermeld dat de meubelen en het interieur voldoen aan de nieuwste arbo-regelgeving en aan de regels uit het arboconvenant. Dit neemt niet weg dat de werkgever altijd verantwoordelijk blijft voor het voldoen aan arbo-regels.

ad 4.

Onderhoud goede contacten met de interieurbouwer of leverancier. Het gebeurt maar al te vaak dat na een half jaar blijkt dat een bepaald (arbo-)facet van de inrichting net niet voldoet. Misschien is dan in goed overleg een aanpassing mogelijk, tegen geringe of geen kosten.

ad 6.

Let bij de aanschaf van een nieuwe collectie op een modulaire opbouw. Dit heeft veel voordelen. Zonder al te hoge kosten kan de losse buitenkant van het meubilair worden aangepast aan een nieuwe trend of aan veranderende inzichten op het gebied van arbo.





ad 7.

Loop na de oplevering goed na wat is afgesproken. Maak een afspraak voor een tweede oplevering. Controleer de arbo-aspecten vóór de tweede oplevering met een arbo-checklist (zie hiervoor: www.healthyhairdresser.nl). Het is belangrijk de rondgang bij de 2e oplevering gezamenlijk, werkgever en medewerkers, te maken.

DE VOORDELEN VOOR WERKGEVERS EN MEDEWERKERS

De voordelen voor de werkgevers

- Een flexibele inrichting die aangepast kan worden aan de veranderende inzichten over gezond werken.
- Enthousiaste medewerkers die trots zijn op hun “eigen” kapsalon.

De voordelen voor de medewerkers

- Inspraak bij de inrichting van de eigen werkomgeving.
- Een werkomgeving die voldoet aan moderne inzichten over goede arbeidsomstandigheden.
- Een slim ingerichte kapsalon waardoor er niet onnodig gelopen hoeft te worden.

DE GOEDE PRAKTIJK

Inspraak zorgt voor een arbo vriendelijke inrichting

ARBO IN ONZE KAPSALON

In onze kapsalon besteden we veel aandacht aan de werkomgeving en de inrichting. De medewerkers vinden dat erg positief en dat laten ze ook zien in hun motivatie en uitstraling.

DE GOEDE PRAKTIJK

Recent is een tweede kapsalon geopend. De medewerkers en de werkgever hebben samen de eisen geformuleerd voor een goede inrichting en hebben de tekeningen van interieurbouwers beoordeeld. Alle ideeën werden gezamenlijk besproken waarna wensen zijn geformuleerd t.a.v. de routing, de werkomgeving, hygiëne en hulpmiddelen.

RESULTATEN

De medewerkers zijn zeer tevreden met het resultaat. Door een goede inrichting van de werkomgeving is het makkelijker in een juiste werkhouding te werken en is er minder struikelgevaar. Een slimme routing zorgt ervoor dat er niet onnodig gelopen hoeft te worden door zowel de klanten als door de medewerkers. Arbo-vriendelijke wastafels zorgen voor minder belasting van de rug. Er is nauwelijks verloop onder de medewerkers. Het ziekteverzuim is bijna 0%. RSI komt niet voor en er is één keer een medewerker met huidklachten geweest.





FEITELIJKE GEGEVENS

De kapsalon is gelegen in het centrum van het dorp, in een voormalig woonhuis. Er werken in totaal 8 medewerkers met een gemiddelde leeftijd van 26 jaar.

HOE WERKT HET IN DE PRAKTIJK

Het is belangrijk samen met het team een eigen inrichting te realiseren en niet af te gaan op de standaard inrichting waarmee bouwers van interieurs in eerste instantie komen. Ten aanzien van de werkomgeving, de routing, hygiëne en hulpmiddelen zijn onderstaande resultaten bereikt.

Werkomgeving

Vanuit bedrijfseconomisch oogpunt is gekozen voor een flexibel interieur dat makkelijk aan te passen is aan nieuwe trends. De basisinrichting van de salon bestaat uit witte, betonachtige elementen, roestvrijstaal en veel glas en steen.

- Een praktische vloer. De vloer bestaat uit tegels van natuursteen met rechte lijnen en niet te veel hoeken. Hij is daardoor goed schoon te houden. “Je kunt er ouderwets op schrobben”. Omdat er weining hoeken zijn, ontstaan er geen verzamelplekken van stof en vuil. Als bij grote drukte niet meteen geveegd kan worden valt het toch nauwelijks op als er haren op de vloer liggen. Dit geeft een schone en verzorgde indruk.
- Gladde kaptafels. De kaptafels zijn afgewerkt met glazen platen. Dit geeft een hygiënische aanblik en ze zijn makkelijk schoon te houden.
- Ruimte om de kapstoel. Een ruime werkplek was een centraal thema bij de inrichting van de kapsalon. Daardoor is er voldoende ruimte gekomen rond de kapstoel. De stoelen zijn verankerd in de vloer. In de praktijk blijkt dit stimulerend te werken om met een juiste werkhouding te werken.
- Goed en helder licht. Er is gekozen voor veel buitenlicht en de verlichting bestaat uit hoogfrequent daglicht lampen. In de praktijk blijkt dit een goede ondersteuning te zijn bij het op kleur brengen van verven.
- Zo min mogelijk rijdende hulpmiddelen. De droogkappen zijn hangkappen in plaats van rijdende kappen. De werkplek is daardoor overzichtelijker en er is minder struikelgevaar.
- Een ruime en gezellige personeelsruimte. De personeelsruimte is een verlengstuk van de zaak. De ruimte is 3 bij 2 meter en heeft een bar aan de salonzijde. De ruimte hoeft niet persé afgesloten te zijn maar moet wel voldoende gelegenheid bieden om je terug te trekken en te ontspannen.
- Een goed overzicht van de zaak. De salon is zo ingericht dat de salonmanager vanuit één centraal punt de hele salon goed kan overzien.





Hulpmiddelen

- Arbo-vriendelijke wastafels. De nieuwe wastafels zijn gekozen vanwege hun ergonomisch ontwerp. De afstand tussen de klant en de medewerker is zo klein mogelijk gehouden zodat niemand voorover hoeft te hangen tijdens een wasbehandeling.

Routing

De salon is zo ingericht dat er een logische routing ontstaat waardoor je elkaar zo min mogelijk in de weg loopt en de klanten zo weinig mogelijk door de salon hoeven te lopen.

- Centrale situering van de wastafels. De centrale situering van de wastafels heeft positief uitgewerkt. Als medewerker sta je niet in een hoek ergens achterin de zaak. Daardoor ben je meer betrokken bij wat er gebeurt. Het gevolg daarvan is ook dat je meer op jezelf let, je gaat er rustiger voor staan en neemt een betere houding aan.

Een ander voordeel is dat een klant direct naar de wastafels kan worden geleid en niet helemaal door de zaak hoeft te lopen. Vanuit de wastafel kan de klant in een rechte lijn naar de kapstoel lopen.

- Een korte looproute en geen storende omstandigheden tussen chemiehoek en wastafels. De afstand tussen de wastafels en de chemiehoek is ook heel bewust zo kort mogelijk gehouden. Hiermee voorkom je 'botsingen' met klanten en collega's.

REACTIES VAN WERKGEVERS EN WERKNEMERS

WERKGEVERS

Positieve reacties

- Een perfect verhaal om je eigen medewerkers te betrekken bij de inrichting.
- Bij het opnieuw inrichten neem je automatisch jezelf als uitgangspunt voor de maten. Zoek een leverancier die bijvoorbeeld ook kappersstoelen heeft die heel laag ingesteld kunnen worden, voor kleine medewerkers. Na veel zoeken vond ik zo'n leverancier.

Bedenkingen

- We hebben prachtige ideeën om de inrichting mooier en arbo-vriendelijker te maken, maar dat kost wel geld. Daarom kan ik alleen stap voor stap mijn meubilair aanpassen en toch voldoen aan de arbo-regels.

WERKNEMERS

Positieve reacties

- Elke werkgever zou medewerkers moeten betrekken bij de inrichting van de zaak. Het is voor medewerkers heel motiverend om bij de inrichting van de kapsalon betrokken te worden.
- Ik vind dat de stoel en de voetsteun los moeten staan van elkaar, zodat je de afstand tussen de stoel en de voetsteun kunt aanpassen. Dat is nodig om de klant ontspannen te laten zitten. Als de voeten bungelen, bungelt het hoofd ook en dat is lastig voor ons bij het werken.





Bedenkingen

- Ik zou een open personeelsruimte erg onplezierig vinden. Misschien is het leuk voor de baas om altijd zicht te hebben op het personeel, maar ik vind wel dat medewerkers recht hebben op rust en privacy. Als het druk is in de salon zie je elkaar (klanten en medewerkers) en dan kan ik niet rustig eten. Je moet onder elkaar ook even af kunnen reageren over b.v. een lastige klant. Maar als klanten mee kunnen luisteren doe je dat niet en blijf je dus met de frustraties zitten.
- Veel buitenlicht in de salon is prima, maar het gevaar is dat je in je eigen schaduw aan het werk bent. Misschien niet de hele dag, maar wel een punt om rekening mee te houden.

