

Inrichting van de salon

Veilig en gezond werken, een serieuze zaak!

Werkplekinrichting

Regels rondom je perfecte werkplek

Inkoop van producten en gereedschappen

**HEALTHY®
HAIRDRESSER**

Powered by
ANKO, CNV & FNV MOOI

Veilig en gezond werken is dé manier om ervoor te zorgen dat het leukste vak van de wereld ook het leukste vak blijft. Het belang hiervan kunnen we niet genoeg benadrukken.

Healthy Hairdresser is een initiatief van ANKO, CNV en FNV MOOI en heeft als doel kappers te ondersteunen bij het creëren van een veilige werkomgeving. Met dit boekje bieden we een overzicht van de meest gestelde vragen en praktische richtlijnen om veilig en gezond te werken in de kappersbranche.

Voor aanvullende onderwerpen, zoals goed werkgeverschap en algemene richtlijnen voor het werk in de salon, kun je de andere boekjes raadplegen.

Of bekijk de website voor meer informatie:

www.healthyhairdresser.nl



**HEALTHY®
HAIRDRESSER**

Powered by
ANKO, CNV & FNV MOOI

Inrichting van de salon

Als kapper wil je dat jouw klanten de zaak verlaten met een tevreden gevoel én een perfect verzorgd uiterlijk. Een goede inrichting van de kapsalon is daarbij onmisbaar. Door vanaf het begin aandacht te besteden aan een praktische en veilige werkplek, creëer je een prettige omgeving voor zowel klanten als medewerkers en voorkom je klachten.

In dit boekje lees je alles over:

- Het optimaal inrichten van je kapsalon;
- De belangrijkste regels voor een ergonomische werkplek;
- Het efficiënt inkopen van producten en gereedschappen.

Met de richtlijnen in dit boekje zorg je voor een veilige en gezonde werkomgeving, waarin jij en jouw team het beste uit jullie werk kunnen halen.

Hoofdstuk 1 **Werkplekinrichting**

4

De werkruimte	5
De pompstoel	6
De kinderstoel	7
De kappersfiets	8
De stoel-wasbak-combinatie	9
Productbereidingsruimte	10
Lunchruimte	11

Hoofdstuk 2 **Werkplek**

12

Temperatuur	13
Ventilatie	14
Verlichting	14

Hoofdstuk 3 **Inkoop**

16

Producten: Permanenten, kleuren en blonderen	17
Handschoenen	18
Kappersgereedschap	18
Haarlak en haarspray	20



Hoofdstuk 1 Werkplekinrichting

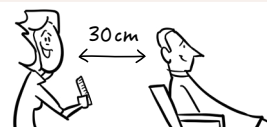
In de kapsalon zijn er verschillende werkruimten. Zo is er een plek om te wassen, te knippen en te kleuren, en om de benodigde producten voor te bereiden. Iedere werkruimte heeft specifieke richtlijnen om zo veilig en gezond mogelijk te werken. We nemen ze graag met je door.

Bekijk ook de video www.youtube.com/watch?v=93zHNThQFjM

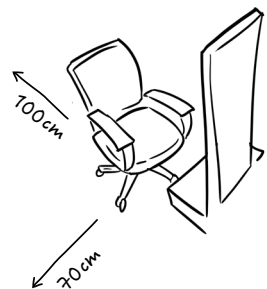


De werkruimte

Voor de medewerkers in de kapsalon is het belangrijk dat er voldoende werkruimte is. Daarom moet er rekening gehouden worden met een aantal richtlijnen:



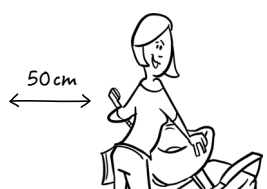
Bij de pompstoel of kinderstoel mag de horizontale afstand tussen kapper en het hoofd van de klant maximaal 30 cm zijn.



Rondom de pompstoel moet er voldoende vrije werkruimte zijn:

- Minimaal 70 cm aan de zijkanten
- Minimaal 100 cm aan de achterkant

Lukt de afstand van 70 cm tussen de pompstoel en de muur niet? Dan mag dit ook 50 cm zijn. Voorwaarde hiervoor is dat je voldoende vrije werkruimte hebt door de draaiing van de pompstoel.

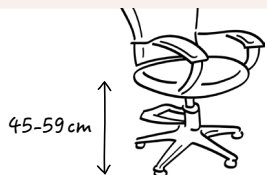


Aan de achterkant van de wasbak is de vrije ruimte minimaal 50 cm.

Staan er meerdere wasbakken naast elkaar en was je met de kappersfiets? Dan adviseren we een werkruimte van 100 cm achter de wasunit.

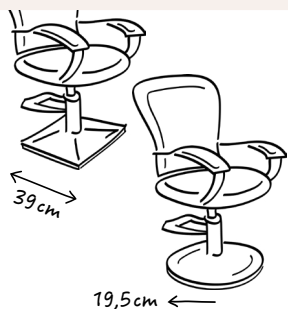
De pompstoel

In veel kapsalons wordt gewerkt met een pompstoel, dit is een stoel waarvan de zithoogte eenvoudig en traploos te verstellen is. De pompstoel moet voldoen aan de volgende richtlijnen:



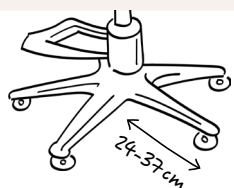
De zithoogte is eenvoudig traploos te verstellen.

Het instelbereik van de zitting is tenminste van 45 cm tot 59 cm boven de vloer.



De pompstoel moet stabiel zijn en mag jou niet belemmeren bij het bewegen rondom de stoel.

De tenen van het onderstel (met vijf tenen) zijn minimaal 24 cm lang. Bij een rond onderstel is de straal minimaal 19,5 cm; bij een vierkant onderstel is dit een minimale afmeting van 39 x 39 cm.

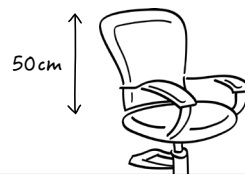


De maximale afmeting van de tenen (de hart-wiel-afstand) is 37 cm.

Voor een vierkant onderstel geldt een maximale afmeting van 60 x 60 cm.



De pompstoel kan minimaal 45 graden op de poot draaien.



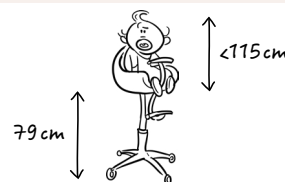
De hoogte van de rugleuning is maximaal 50 cm, gemeten vanaf de zitting.



De rugleuning heeft geen hoofdsteun, behalve bij vaktechnische handelingen (zoals scheren en baard knippen).

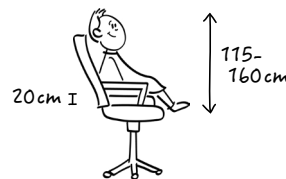
De kinderstoel

Wanneer je regelmatig vaktechnische handelingen verricht bij kinderen is de kinderstoel in de kapsalon noodzakelijk. Een kinderstoel moet dan aan de volgende richtlijnen voldoen:



De kinderstoel kun je in hoogte verstellen en de zithoogte is minimaal 79 cm.

Bij kinderen kleiner dan 115 cm gebruik je een kinderstoel.



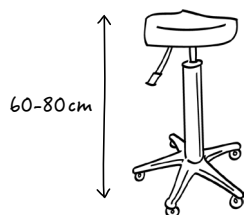
Een stoelverhoger moet de zittinghoogte van de pompstoel met minimaal 20 cm verhogen.

Bij kinderen tussen 115 cm en 160 cm gebruik je een stoelverhoger.

Zorg er voor dat zowel de kinderstoel als de stoelverhoger aanwezig is in de kapsalon.

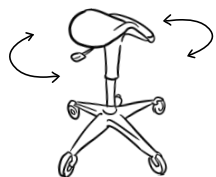
De kappersfiets

Een kappersfiets is een hulpmiddel om makkelijk af te wisselen tussen zitten en staan zodat je het werkcomfort van de medewerkers kunt vergroten. Een kappersfiets is voorzien van een zitting in de vorm van een fietszadel of ponyzadel en moet voldoen aan de volgende richtlijnen:



Het instelbereik van de zitting loopt tenminste van 60 tot 80 cm boven de vloer.

De kappersfiets moet je eenvoudig en traploos kunnen instellen. In specifieke situaties kan een aangepaste kappersfiets op maat (met een ander instelbereik) noodzakelijk zijn.

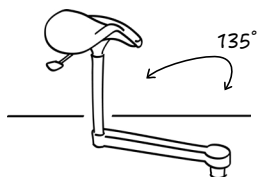


De zitting is draaibaar ten opzichte van het onderstel.



De kappersfiets is niet voorzien van een rugleuning.

Tenzij het gaat om een dynamische rugsteun om een actieve houding te stimuleren.



Is de kappersfiets gemonteerd op de vloer achter de pompstoel?

Dan moet de kappersfiets in beide richtingen draaibaar zijn in een hoek van minimaal 135 graden om de pompstoel.



Er moeten voldoende kappersfietsen in de salon aanwezig zijn.

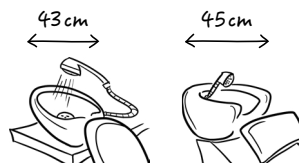
Wanneer alle kappers in de salon gelijktijdig wassen of vaktechnische handelingen verrichten, moeten ze allemaal de gelegenheid hebben om een kappersfiets te gebruiken.

Wist je dat?

De kappersfiets met fietszadel geeft kleine kappers meer mogelijkheden om de hoogte goed in te stellen. Daarnaast kan een kappersfiets met fietszadel ook gebruikt worden als stasleun, dit geldt niet voor een kappersfiets met ponyzadel.

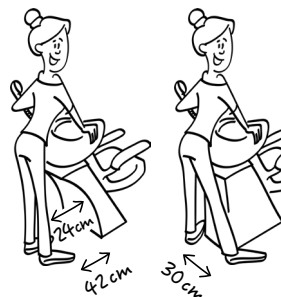
De stoel-wasbak-combinatie

De stoel-wasbak-combinatie moet voldoen aan de volgende richtlijnen:



De lengte van de wasbak tussen de neksteun en de achterzijde is maximaal 43 cm.

Een wasbak met een holle voorzijde? Dan is de maximale lengte 45 cm.



De diepte van de knieruimte onder de wasbak is minimaal 24 cm en de diepte van de voetruimte minimaal 42 cm.

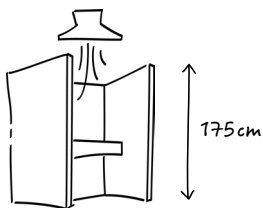
Dit is gemeten vanaf de achterzijde van de wasbak. Als je deze diepten niet haalt achter het onderstel, is de breedte van het onderstel maximaal 30 cm. Uitgangspunt is dat je als kapper de benen aan beide kanten van het onderstel moet kunnen plaatsen.



De voetruimte onder de wasunit is minimaal 25 cm.

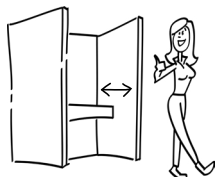
Productbereidingsruimte

Voor het mengen en voorbereiden van producten gebruiken we de productbereidingsruimte. Deze ruimte moet voldoen aan de volgende eisen:



De wanden zijn tenminste 175 cm hoog aan minimaal drie zijden.

Is er gerichte afzuiging aanwezig in de ruimte? Dan mogen de wanden lager zijn.



De scheidingswanden aan beide zijanten zijn dieper dan de diepte van het werkblad.



De werkvlakken zijn vlak en glad. Daarnaast zijn ze goed te reinigen en niet poreus.



De productbereidingsruimte beschikt over een wastafel.

Deze is makkelijk toegankelijk en is voorzien van stromend water. Deze wastafel mag alleen gebruikt worden voor werkzaamheden in de productbereidingsruimte of voor het reinigen en verzorgen van de handen.



Het is verboden om in de productbereidingsruimte te roken en eten/drinken te bewaren, bereiden of te nuttigen.

Lunchruimte

Lunchen mag niet in de kapsalon. Voor de lunchruimte geldt dan ook de volgende richtlijn:



Medewerkers lunchen in een aparte (afgescheiden) lunchruimte.

Zorg ervoor dat hier een geschikte ruimte voor is.

Wil je meer praktische tips? Neem dan eens een kijkje in onze unieke salon met de VR tour.

Bezoek onze virtuele kapsalon via vr.healthyhairdresser.nl



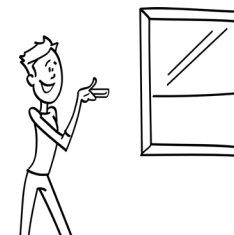


Hoofdstuk 2 Werkplek

De werkplek in de kapsalon speelt een cruciale rol in het welzijn van zowel medewerkers als klanten. Een goed ingerichte werkplek is niet alleen praktisch, maar draagt ook bij aan een veilige, gezonde en prettige werkomgeving. Naast de inrichting zijn er andere belangrijke factoren om rekening mee te houden, zoals ventilatie, temperatuur en ergonomie.

Temperatuur

Wettelijke regels voor een minimale en maximale temperatuur zijn er niet, wél zijn er richtlijnen. In het Arbobesluit (artikel 6.1) staat dat de temperatuur op de werkplek niet schadelijk mag zijn voor de gezondheid van de medewerkers.



Is de temperatuur boven de 25°C? Dan moeten er extra maatregelen genomen worden:

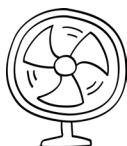
- (Mobiele) airconditioning zonder hinderlijke luchtstroom in de salon of in de lunchruimte.
- Ventilatie om warme lucht af te voeren.
- Zorg voor LED-verlichting, deze lampen geven minder warmte af dan gloeilampen.
- Zorg voor zonwering, bij voorkeur aan de buitenkant.
- Zorg voor luchtige kleding, het liefst van katoen.
- Denk aan een tropenrooster, bijvoorbeeld door verkorte werktijden en/of extra pauzes.
- Laat medewerkers voldoende drinken (geen alcohol).
- Houd het zoutgehalte in het lichaam op peil.
- Houd platte daken nat.

Ventilatie

Frisse lucht in de kapsalon is een schone zaak. Volgens het Arbobesluit (artikel 6.2) moet de luchtkwaliteit op je werkplek voldoen aan de volgende eisen:

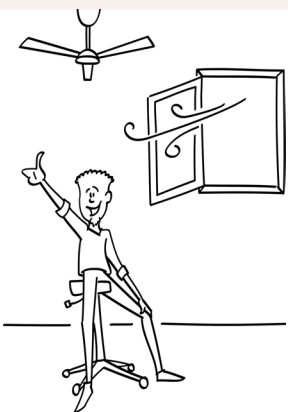


Er is voldoende niet-verontreinigde lucht aanwezig.



Luchtverversing met een ventilator of via een natuurlijke weg.

Mits er geen (hinderlijke) tocht ontstaat.



Zorg voor voldoende ventilatie.

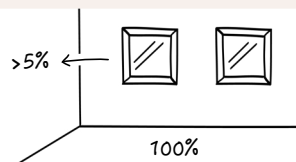
Er is voldoende ventilatie wanneer er genoeg verse lucht van buiten wordt aangevoerd en verontreinigde lucht wordt afgevoerd. Gebruik hiervoor onderstaande normen (m³/lucht/uur):

- aantal stoelen in de salon x 43
- aantal vierkante meters vloeroppervlak x 7
- aantal personen in de salon (klanten + medewerkers) x 31

Houd de hoogste waarde van de drie berekeningen aan.

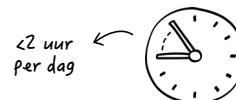
Verlichting

Ook de verlichting in een kapsalon is belangrijk. Volgens het Arbobesluit (artikel 6.3) moet de verlichting voldoen aan de volgende richtlijnen:



Je moet in daglicht kunnen werken.

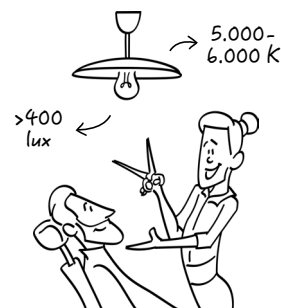
Dit is het geval als de gezamenlijke oppervlakte van de lichtopening minimaal 5% van het vloeroppervlak van de salon is.



Ruimtes waarin minder dan twee uur per dag wordt gewerkt, hoeven geen daglichtopeningen te hebben.

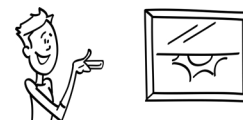


Voor kapsalons in een winkelcentrum geldt dat er geen daglicht hoeft te zijn.

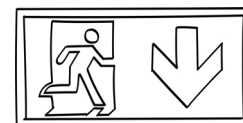


Als het natuurlijke daglicht in jouw salon niet voldoet, kan extra verlichting helpen om een vergelijkbare werkomgeving te creëren.

Dit kan met lampen van 5.000 tot 6.000 Kelvin en een minimale verlichting van 400 lux (400 Lumen per vierkante meter). Het gebruik van dimbare LED-verlichting is ook geschikt, mits de lichtopbrengst voldoende is voor kleuren en knippen.



Rechtstreeks zonlicht moet voldoende worden geweerd.



Vluchtwegen en nooduitgangen die bij het uitvallen van de verlichting slecht leesbaar zijn, moeten adequate noodverlichting hebben.

Zie artikel 3.7 uit het Arbobesluit.

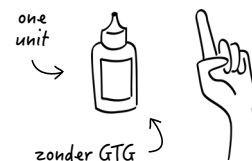


Hoofdstuk 3 Inkoop

Kappers maken dagelijks gebruik van verschillende cosmetische producten. Denk dan aan producten voor het wassen, kleuren, blonderen, permanenten en stylen van het haar. Deze producten kunnen zowel chemische als plantaardige ingrediënten bevatten en kunnen schadelijk zijn voor de gezondheid bij inademing of contact met de huid. Voor de kappers is het belangrijk om goed en veilig om te gaan met cosmetische producten. Ook bij de inkoop zijn er al een aantal zaken waar rekening mee gehouden kan worden.

Producten: Permanenten, kleuren en blonderen

Voor de inkoop van producten voor het permanenten, kleuren en blonderen zijn er een aantal dingen om rekening mee te houden:



Permanentvloeistoffen zitten in one-unit-verpakkingen.

Permanentvloeistoffen met GTG (glycerylthioglycolaat) zijn niet toegestaan.



Zorg voor niet-stuivende blondeermiddelen of een gesloten doseer- en mengsysteem voor het blonderen.

Blondeermiddelen klaarmaken onder gerichte of puntafzuiging kan ook, zo voorkom je stofvorming en de verspreiding van het blondeermiddel. Zo worden huid en luchtwegen hier niet aan blootgesteld.



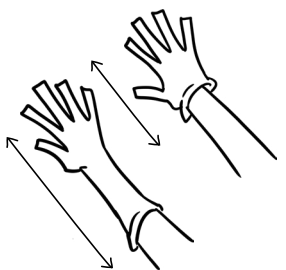
Haarkleuring zit zo veel mogelijk in een gesloten spuitbus systeem of ander gesloten doseer- en mengsysteem.

Handschoenen

Om kapperseczeem te voorkomen en de huid op de handen te beschermen is het belangrijk om de juiste handschoenen aan te schaffen. Je dient dan te letten op:



Handschoenen zijn vloeistofdicht en moeten goed aansluiten.



Handschoenen zijn gemaakt van anti-allergisch materiaal, zoals PVC of nitril.

- Handschoenen van PVC (met een lang manchet) zijn bedoeld voor het wassen van het haar.
- Handschoenen van nitril worden gebruikt voor het kleuren, permanenten of blonderen van het haar.



De handschoenen zijn poedervrij en de handschoenen zijn gemaakt van materiaal waar geen rubberversnellers aan toegevoegd zijn.

Kappersgereedschap

Om comfortabel en gezond te kunnen werken, is het belangrijk om kappersgereedschap zorgvuldig te selecteren. Door te kiezen voor huidvriendelijke en ergonomische materialen, verklein je de kans op allergieën en overbelasting. Let hierbij op de volgende punten:



Houd bij de inkoop van kappersgereedschap rekening met nikkelvrij of nikkelarm kappersgereedschap.

Nikkelarm houdt in dat een product maximaal $0,5 \mu\text{g}/\text{cm}^2$ /week aan nikkel of nikkel componenten bevat.

De schaar



De schaar is voorzien van een (eventueel verwijderbare) pinksteun.



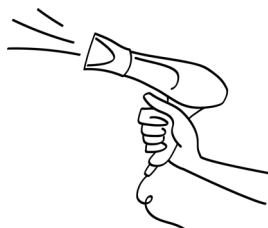
De pinksteun is zo geplaatst (of kan zo geplaatst worden) dat je een neutrale stand (vier vingers op één lijn) van de hand kan bereiken.



Een offset-schaar is het beste om te gebruiken.

Door de offset-positie van de ogen van de schaar vermindert de spanning op de handspieren en wordt de kans op overbelasting kleiner.

De föhn



Zorg voor een lichte föhn met een makkelijk handvat.

Een goede föhn is licht en ligt makkelijk in de hand. Wanneer een föhn zwaar is, is dit (te) belastend voor de polsen en armen. Dit kan zorgen voor fysieke klachten.

Haarlak en haarspray

Haarlak is een essentieel product in de salon, maar onjuist gebruik kan gezondheidsrisico's opleveren. Om veilig en verantwoord met haarlak te werken, is het belangrijk om rekening te houden met de volgende punten:



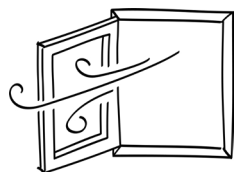
Kies voor pompverstuivers.

Gebruik haarsprays met een pompverstuiver in plaats van spuitbussen om de verspreiding van schadelijke stoffen te minimaliseren.



Beperk de hoeveelheid spray.

Breng alleen de benodigde hoeveelheid aan en richt de spray direct op het haar om verspreiding in de lucht te beperken.



Zorg voor goede ventilatie.

Werk in een ruimte met voldoende ventilatie om dampen en deeltjes effectief af te voeren.



Let op de samenstelling van het product.

Kies haarlakken met een lage concentratie vluchtige organische stoffen (VOS) en vermijd sprays met irriterende ingrediënten.

Disclaimer

De informatie in dit boekje is met zorg samengesteld en bedoeld als leidraad voor een veilige en gezonde werkplek in de kapsalon. Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Raadpleeg bij twijfel of specifieke vragen een arbodeskundige of relevante wet- en regelgeving.

Colofon

Dit boekje is een uitgave van Healthy Hairdresser in opdracht van ANKO, CNV en FNV Mooi.



Redactie en vormgeving: diezit
Jaar van uitgave: 2025

Volg ons ook op



**HEALTHY®
HAIRDRESSER**

Powered by
ANKO, CNV & FNV MOOI

In dit boekje staan alle richtlijnen voor het inrichten van de kapsalon en het inkopen van de juiste producten. Zodat jij en jouw medewerkers gezond en veilig kunnen werken.

Voor andere richtlijnen, zoals goed werkgeverschap en werken in de salon, kun je de andere boekjes raadplegen.

Wil je meer weten over veilig en gezond werken? Kijk dan op
www.healthyhairdresser.nl